

# ENQUETE DE SATISFACTION REALISEE EN MAI ET JUIN 2011

## Courriels

Enquête réalisée à la préfecture et dans les sous-préfectures sur une période de 1 mois

Nombre de personnes interrogées : 40 - Nombre de questionnaires retournés : 4

## Résultats :

Type d'usagers :

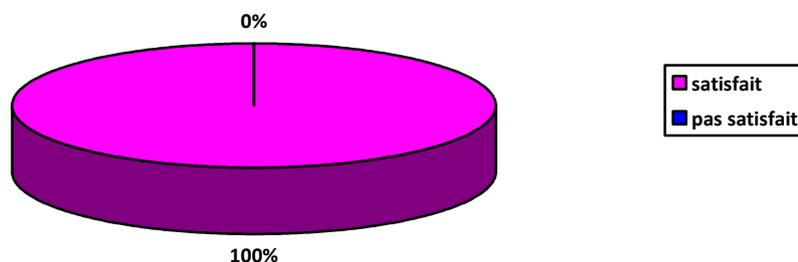
	Particulier	Elu	Association	Professionnel	Autre	Total
Nbre de réponses	1	0	1	2	0	4
%	25	0	25	50	0	100

Question 1 : Vous avez déposé votre demande par courrier électronique :

	Sur notre site internet	Sur une boîte fonctionnelle	autre	Total
Nbre de réponses	1	0	3	4
%	25	0	75	100

Question 2 : Diriez-vous que vous avez réussi à trouver facilement nos coordonnées électroniques:

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total
Nbre de réponses	2	2	0	0	4
%	50	50	0	0	100

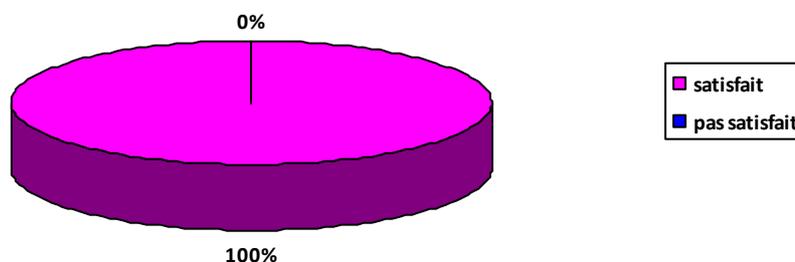


Question 3 : La réponse à votre demande a été effectuée par :

	Le bureau de la circulation	Le bureau de l'état civil et des étrangers	Le bureau des élections et de la réglementation	DLP4	Webmestre	autres	Total
Nbre de réponses	0	1	0	0	0	3	4
%	0	25	0	0	0	75	100

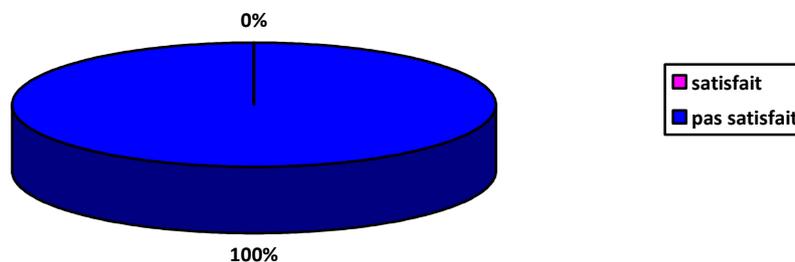
Question 4.1 : Le courrier de réponse de la préfecture était clair, lisible et compréhensible

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total
Nbre de réponses	4	0	0	0	4
%	100	0	0	0	100



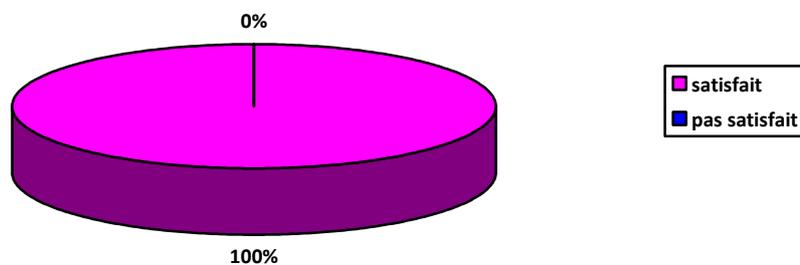
Question 4.2 : Le courrier de réponse de la préfecture comportait une information sur les délais moyens de réponse

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total
Nbre de réponses	0	0	1	0	1
%	0	0	100	0	100



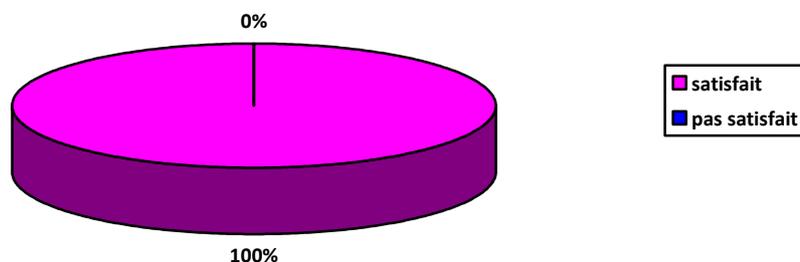
Question 4.3 : Le courrier de réponse de la préfecture a répondu à votre demande

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total
Nbre de réponses	3	1	0	0	4
%	75	25	0	0	100



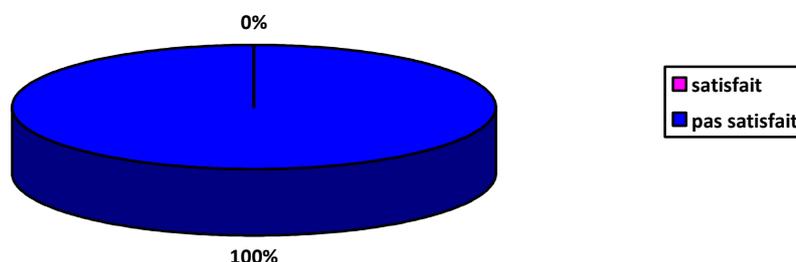
Question 4.4 : S'il s'agissait d'une suggestion ou d'une réclamation, le courrier de réponse de la préfecture comportait une information sur l'action corrective ou une explication sur la non prise en compte de cette suggestion ou cette réclamation

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total
Nbre de réponses	2	0	0	0	2
%	100	0	0	0	100



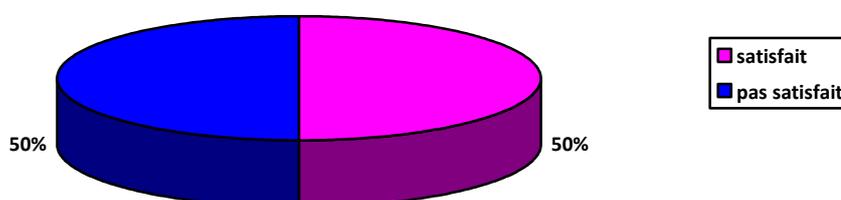
Question 5 : Le délai de réponse vous avait été annoncé (accusé de réception)

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total
Nbre de réponses	0	0	1	0	1
%	0	0	100	0	100



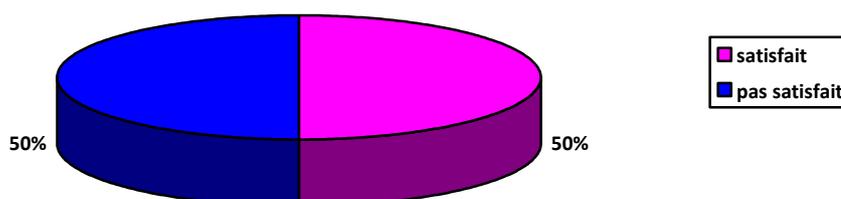
Question 5.1 : Le délai de réponse a été respecté ou vous a semblé raisonnable

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total
Nbre de réponses	1	1	1	1	4
%	25	25	25	25	100



Question 5.2 : Le délai de réponse est intervenu en moins de 10 jours

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total
Nbre de réponses	2	0	1	1	4
%	50	0	25	25	100



Question 6 : Globalement, diriez vous que la réponse écrite apportée par la préfecture a été

	Très satisfaisante	Satisfaisante	Peu satisfaisante	Pas du tout satisfaisante	Total
Nbre de réponses	2	2	0	0	4
%	50	50	0	0	100

